

PROGRAMA DE GESTIÓN PÚBLICA

Profesora: *Blanca Ollas de Lima Gete*

PROGRAMA

Tema 1. Estado y mercado. Las insuficiencias del mercado y la producción de bienes públicos. Características de los bienes públicos. Estructura organizativa y bienes públicos

Tema 2. Los procesos políticos y la gestión pública. Los "fallos del gobierno". Creación de valor en el sector público.

Tema 3. Orientaciones en gestión pública: las corrientes gerencialistas. Los cambios en el entorno y la Nueva Gestión Pública. Supuestos e instrumentos

Tema 4. La evaluación de la NGP. Críticas y limitaciones. Los valores públicos y la NGP.

Tema 5. Las corrientes neoinstitucionales. La posición del ciudadano. La participación en la prestación de los servicios públicos.

Tema 6. Técnicas de gestión. El pensamiento estratégico. La gestión de la calidad. Promesas y realidades de la Administración Electrónica.

Tema 7. La cultura organizativa y la ética pública. Los códigos éticos y las buenas prácticas institucionales.

Tema 8. Nuevos valores en la gestión pública: transparencia y rendición de cuentas. El Gobierno abierto.

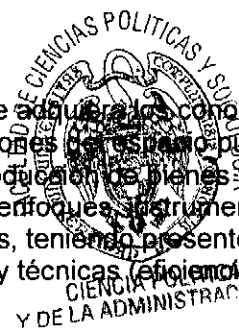
Tema 9. Los procesos de modernización. La modernización en los principales países de la OCDE. La modernización de la Administración española.

Objetivos. El propósito de esta asignatura es que el estudiante adquiera los conocimientos y conceptos básicos que le permitan entender las transformaciones del Estado público y la manera en la que las Administraciones públicas afrontan la producción de bienes y servicios públicos diversificados. Para ello se estudiarán los principales enfoques, instrumentos y los procesos que permiten ejecutar y gestionar programas públicos, teniendo presente la necesidades políticas (legitimidad, transparencia, proximidad) y técnicas (eficiencia y.. eficacia) de las Administraciones públicas.

Contenidos temáticos: gestión y gerencia pública, innovación, fallos del Estado y del mercado, gobierno postburocrático, nueva gestión pública, reinención del gobierno, cultura organizativa y ética pública, desempeño y resultados, transparencia, y responsabilidad y rendición de cuentas, nuevas tecnologías, modelos de reforma.

Evaluación: Se ponderarán los siguientes elementos

Asistencia activa a clase y participación
Presentaciones y ensayo individual



Trabajo en equipo, resolución de casos y Presentaciones
Prueba escrita

Una evaluación positiva requiere cubrir satisfactoriamente cada uno de los apartados señalados.

Bibliografía de referencia:

- AGUILAR, L. F. (2006): Gobernanza y gestión pública, FCE, México
ARELLANO, D. (2004): Gestión estratégica para el sector público, FCE, México
BOVAIRD, T., LÖFFLER, E., (eds.) (2003): Public Management and Governance, Routledge, London
CHRISTENSEN, Tom., LAEGRID, Per, (eds.) (2001): New Public Management. The Transformations of ideas and practices, Ashgate, Hampshire
METCALFE, L., RICHARDS, S., (1989), La modernización de la gestión pública, MAP, Madrid.
LANE, J.-E., Public Sector Reform, Sage, London, 1997.
O.C.D.E., (1997), Las transformaciones de la gestión pública. Las reformas en los países de la OCDE, MAP-BOE, Madrid
O.C.D.E. (2005): Modernizing Government. The Way Forward, OCDE, Paris
OLÍAS DE LIMA, B., (cord.) (2001), La Nueva Gestión Pública, Prentice Hall, Madrid.
OLÍAS DE LIMA, B. (2011): "Cara y cruz de la externalización", Monografía del Grupo de Investigación sobre el Empleo Público, INAP, Madrid, 2011
OSBORNE, , PLASTRIK, D., (1998); La reducción de la burocracia, Paidós
PARRADO, S. y LÖFFLER, E.: Hacia una Administración pública sostenible, AEVAL, Madrid, 2011. POLLIT, CH., y BOUCKAERT, G. (2010), La reforma de la Gestión Pública. Un análisis comparado, INAP, Madrid
PRATS, J. (2005): De la Burocracia al Management, del Management a la Gobernanza, INAP, Madrid
SANCHO ROYO, D. (1999): Gestión de servicios públicos. Estrategias de marketing y calidad, Tecnos- UPF, Madrid
SUBIRATS, Joan, KNOEPFEL, Peter, LARRUE, Corinne, VÉRONÉ, Frédéric (2008): Análisis y gestión de políticas públicas, Ariel, Barcelona
THOMPSON, D. (1998) La ética política y el ejercicio de los cargos públicos
ZAPICO, E. (2012): De la Nueva Gestión Pública a la gestión pública innovadora, Ekonomiaz, Vitoria
VV. AA., (1997), Gestión pública, Ariel, Barcelona